

LA GARANZIA: regole e applicazioni

COSA PRESCRIVE LA LEGGE

- **1 anno**, se fatturato ad impresa o professione (soggetto IVA) – eventuali estensioni non sono obbligatorie ma sono da considerarsi “omaggi” che il produttore fa al proprio cliente.
- **2 anni**, se ceduto a privato tramite vendita con scontrino – Testo spa non vende a privati quindi non deve assolvere quest’obbligo di legge.

CHI HA L’OBBLIGO DI FORNIRE LA GARANZIA AL CLIENTE?

Fra le obbligazioni principali del venditore, il legislatore indica quella di garantire il compratore dai vizi della cosa venduta (art. 1476 c.c., n.3). Il comma I dell’art. 1490 c.c. precisa che “il Venditore è tenuto a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi che la rendano inidonea all’uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore”.

CHI E’ IL VENDITORE?

Il venditore è colui che cede mediante vendita un bene ad altri. Per meglio comprenderne il significato diamo tre esempi:

- Testo vende uno strumento al distributore: il venditore è testo e quindi sarà di testo, nei confronti del compratore (distributore), la responsabilità del riconoscimento della Garanzia secondo i tempi dichiarati.
- Testo vende uno strumento all’utente finale: esattamente come sopra
- Il distributore rivende all’utente finale un prodotto acquistato da testo: **il venditore è il distributore** e sarà lui a dover riconoscere la garanzia al compratore (suo cliente).
Se il prodotto **E’ ANCORA COPERTO DA GARANZIA** originale, il distributore (compratore nei confronti di testo) si potrà rivalere su testo stessa (venditore) e testo avrà l’obbligo di riconoscere la garanzia.
Se il prodotto **NON E’ PIU’ COPERTO DA GARANZIA** testo non ha nessun obbligo nei confronti del distributore e dell’utente finale che ha acquistato il bene dal distributore.
Il distributore avrà l’obbligo, nei confronti del suo cliente in qualità di venditore, di rendere idoneo all’uso (a proprie spese) il bene che ha venduto se esso non è funzionante.

RESA DELLA GARANZIA

- La resa della garanzia è franco la nostra sede. Le spese di trasporto andata e ritorno sono a carico di Testo spa tramite proprio corriere.
- Per il sistema Saveris possiamo effettuare interventi presso la sede del cliente ma solo per la seguente condizione: **Testo ha effettuato l’installazione del sistema ed esso risulta non funzionare.** Le ore di lavoro presso il cliente saranno a titolo gratuito (se verrà riscontrato che il malfunzionamento è stato causato dal cliente verranno fatturate) ma le ore di viaggio e le spese di viaggio (per recarsi dal cliente) saranno in ogni caso a carico del cliente stesso.

RICONOSCIMENTO DELLA GARANZIA

- A partire da gennaio 2012 Testo Spa riconosce la garanzia usando come unico riferimento **LA DATA DI PRODUZIONE** dell'articolo riportata sull'articolo stesso.
Se la data rientra nel periodo di garanzia stabilita dal manuale di istruzioni dello strumento, Testo Spa procederà alla riparazioni/sostituzione dell'articolo **senza ulteriori richieste al Cliente**. Se la data indica che la garanzia è scaduta si procederà come di seguito descritto.

REGOLE PER LA CONCESSIONE DELLA GARANZIA

- Garanzia standard: la validità è data dalla garanzia dello strumento stesso come riportato sul manuale di istruzioni. Per vs. comodità alleghiamo la tabella riassuntiva.
- Per tutti gli strumenti obsoleti^(*) non verrà riconosciuta nessun tipo di Garanzia e non verranno concessi sconti speciali sulle riparazioni. Il ripristino della funzionalità, se non coperto da garanzia⁽¹⁾, verrà preventivato come da listino in corso e secondo le condizioni commerciali in essere col cliente.
Testo spa concederà la garanzia dichiarata solo sulle parti sostituite.
(*) = per obsoleti si intendono tutti gli strumenti messi fuori produzione
(1) = alcuni strumenti messi fuori produzione in tempi recenti potrebbero avere ancora un periodo residuo di garanzia che Testo spa riconoscerà al cliente
- Per tutti gli strumenti in produzione, ma giacenti presso il magazzino di distributori varranno, **a partire dal 1 settembre 2012**, le seguenti regole:
 - Strumenti venduti o in vendita entro i 12 mesi dall'acquisto (fa fede la data di produzione riportata sullo strumento): Testo spa riconoscerà la garanzia piena originalmente definita per lo strumento
Esempio: la garanzia di un 330 LL venduto dal distributore 7 mesi dopo l'acquisto avrà una garanzia di 4 anni a decorrere dalla data di cessione all'utente finale.
 - Strumenti venduti o in vendita dopo i 12 mesi, ma entro i 24 mesi dall'acquisto (fa fede la data di produzione riportata sullo strumento): se sussistono ancora i termini per un residuo di garanzia Testo Spa riconoscerà il restante periodo e concederà all'acquirente un ulteriore anno di garanzia.
Esempio: vendita di un 330 LL effettuata 23 mesi dopo l'acquisto = residuo di garanzia di 25 mesi. Ulteriore concessione testo 12 mesi = garanzia totale concessa: 37 mesi.
 - Strumenti venduti o in vendita dopo i 24 mesi dall'acquisto (fa fede la data di produzione riportata sullo strumento): se sussistono ancora i termini per un residuo di garanzia Testo Spa riconoscerà il restante periodo e concederà all'acquirente ulteriori 6 mesi di garanzia.
Esempio: vendita di un 330 LL effettuata 30 mesi dopo l'acquisto = residuo di garanzia di 18 mesi. Ulteriore concessione testo 6 mesi = garanzia totale concessa: 24 mesi.

Nota: In caso di intervento dopo la scadenza naturale della garanzia (dalla data di produzione), per convalidare quanto sopra esposto, al cliente verrà richiesta copia della fattura di acquisto (utente finale) o di vendita (distributore) se lo strumento ci perviene attraverso di esso.

testo spa

Via F.lli Rosselli, 3/2
Settimo Milanese (MI)
Tel. 02 335191
Fax. 02 33519200
www.testo.it
P.IVA 10498780153



- Strumenti venduti o in vendita con garanzia scaduta: Testo Spa non è tenuto a riconoscere la garanzia né al distributore né all'acquirente. Il ripristino delle funzionalità verrà preventivato come da listino in vigore e secondo le condizioni commerciali in essere col cliente. Testo Spa concederà la garanzia dichiarata solo sulle parti sostituite.
- Componenti sostituiti: 2 esempi per l'analizzatore mod. 330-2LL con garanzia di 48 mesi (sensori compresi).
 1. Se dopo 47 mesi dall'acquisto viene sostituito un sensore od un componente dello strumento aventi garanzia 4 anni la parte sostituita avrà solo una garanzia pari al residuo di garanzia dello strumento, ovvero 1 mese.
 2. Se a garanzia scaduta viene fatto un intervento di riparazione a pagamento, che comprende anche la sostituzione di componenti, le parti sostituite avranno la garanzia dichiarata del costruttore (esempio: 4 anni per i sensori).